

## Catálogo de serviços



Electra Informática Limitada<sup>®</sup>

- **Sistemas de Gestão**
- **Sites institucionais**
- **EAD – Educação a Distância**
- **Lojas Virtuais**
- **Backup Remoto**

1

## Fundação, história e diretoria

A Electra foi fundada em 1984, em um momento em que os brasileiros estavam começando a avaliar o uso do computador em suas rotinas de vida e de trabalho.

Como a datilografia era, na época, um curso muito popular, a Electra visualizou a oportunidade de criar um programa para computadores, cujo propósito seria ensinar os usuários na correta prática da digitação nos teclados até então modernos, quando comparados a uma máquina de escrever.

Este foi o primeiro projeto de software da Electra, e fez de sua sede uma escola experimental: os alunos frequentavam os cursos e, conforme houve o aprimoramento em novas versões do software, a Electra o comercializou para muitas outras escolas de digitação que foram fundadas com este principal objetivo. Muitas cidades do estado de São Paulo foram atendidas.

Em 1997, a Electra já havia desenvolvido alguns outros projetos quando inovou na metodologia de produção e conseguiu alcançar novos mercados. Em 2000, foi formalmente assumida por dois filhos do fundador que acompanharam a empresa desde sua fundação. A missão, a partir deste novo marco, é que a empresa fosse reconhecida pelos clientes como fornecedores de soluções em tecnologia capaz de ajudar na evolução de suas empresas.

## Sobre a Electra



**Robson Louzada**  
Engenheiro e  
Especialista em Engenharia de Software



**Vivian Bella**  
Administradora, Especialista e  
Mestre em Engenharia de Software

## Infraestrutura

A Electra possui infraestrutura em constante evolução para atendimento dos diversos tipos de projetos em que atende.

Sua fábrica de software contempla:

- Ambiente exclusivo para atividades de Web-Design;
- Ambiente exclusivo para atividades de Programação;
- Sala de Web-Conference, equipada para reuniões presenciais e on-line;
- Sala de treinamento para até 30 pessoas;
- Ambientes para gestão administrativa e gerencial;
- Datacenter interno e externo, no Brasil e EUA;
- Telefonia com tecnologia digital;
- Estrutura de backup de arquivos internos em ambiente externo;
- Estúdio para geração de videoaulas, vídeos promocionais e fotos.

## Suporte por voz

O cliente da Electra pode ter o atendimento personalizado por telefone, digitando o código de seu projeto no atendimento digital. Entretanto, sempre haverá a necessidade de formalização da solicitação através do Canal do Cliente, por onde as interações são documentadas.

## Metodologia de desenvolvimento

A equipe de desenvolvimento de soluções em TI aplica, em seus projetos, as regras sugeridas pela Engenharia de Software. Considera-se, portanto, a criação de documentos para a construção, validação de requisitos, homologação de sistemas, procedimentos de uso, entre outros.

Todos os projetos são desenvolvidos em ambiente de desenvolvimento totalmente preparado para esta finalidade. As validações e testes são realizados por especialistas do time em ambiente de homologação, e apenas após a autorização do cliente, as soluções são implantadas em ambiente de produção.

## Canal do Cliente

O Canal do Cliente é um sistema interno de gestão de projetos. Cada projeto iniciado na Electra é inserido nesse sistema. Todas as atividades do cronograma, bem como troca de arquivos, de mensagens e acompanhamento do status financeiro são ações centralizadas neste sistema.

O Canal do Cliente também é um local utilizado para o atendimento de suporte técnico, em que tickets de suporte são abertos de forma direcionada a equipe de atendimento. Amplamente utilizado pela equipe de produção, também tem o acesso disponibilizado para o cliente, que, por sua vez, acompanha com clareza a evolução do seu projeto e também de implementações realizadas mesmo após o projeto implantado.

## 2

# Sistemas de Gestão

Aplicativos para computadores ou dispositivos móveis

A Electra é uma fábrica especializada em Desenvolvimento de Software, em sua maioria plataforma Internet, podendo ser operados através de computadores, tablets ou aparelhos celulares.

Revolucione a produtividade e a qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela sua empresa!

Caso sua empresa possua regras de negócio específicas, ela merece um software com fabricação exclusiva. Assim, todas as funcionalidades serão criadas baseadas nas necessidades reais. Sem recursos faltando ou sobrando!

Visualize aqui as etapas do projeto de construção de sistemas para computadores ou dispositivos móveis.

### 1 Levantamento do Cenário

Entende-se a missão e os objetivos da empresa, e os problemas que o software tende a solucionar ou auxiliar;

### 2 Projeto

- Detalhamento das funcionalidades a serem construídas no software;
- Geração do cronograma para o projeto;
- Elaboração de protótipos;
- Construção dos documentos de especificação técnica;
- Homologação do projeto.

### 3 Fabricação do Software

Com a homologação do projeto pelo cliente, os programadores iniciam a construção do produto de software;

### 4 Treinamento

A capacitação no uso da solução pode ser feita através de videoaulas ou presencialmente. Em ambiente totalmente preparado, os treinamentos são ministrados aos usuários para a familiarização com o produto antes do uso efetivo em ambiente de produção.

### 5 Homologação e entrega

Após a validação do software e todos os ajustes realizados em ambiente de homologação, a Electra providencia a migração do projeto para ambiente de produção quando então é disponibilizado para uso.

Tecnologias empregadas em projetos de software



# 3

## Sites institucionais

Desenvolvimento e otimização para mecanismos de buscas

### Atividades contempladas em projetos de sites institucionais:

- Registro do domínio (www.nomedaempresa.com.br);
- Criação de contas de e-mail com o domínio já registrado;
- Hospedagem do site;
- Desenvolvimento do site com design personalizado para sua empresa;
- Treinamento: você aprenderá a administrar o conteúdo do seu site;
- Manutenção técnica e suporte técnico para prevenção de vírus, envio mensal de relatórios de estatísticas, suporte a dúvidas operacionais.

Os sites desenvolvidos pela Electra são responsivos, ou seja: possuem navegação adaptada para os diferentes tipos de dispositivos (computadores, smartphones e tablets).

### Qualidade e seriedade na prestação de serviços:

- Contrato de prestação de serviços com escopo, prazo e investimento definidos no contrato;
- Contrato de manutenção técnica e suporte, sem fidelidade;
- Hospedagem do site;
- Acompanhamento de cronograma através do Canal do Cliente.

#### Otimização para mecanismos de buscas

Este é um serviço adicional, contratado após a conclusão do site institucional, elaborados pela Electra ou por terceiros – que tenham sido avaliados tecnicamente pela Electra e com a viabilidade aprovada;

Tarefas são executadas periodicamente, com técnicas de programação e conteúdo adequados, para que o site seja impulsionado para boa exibição nas buscas orgânicas;

Solicite detalhes deste serviço. As informações variam de acordo com o tipo de negócio a ser divulgado na Internet.

#### Soluções em imagens

Em estúdio multimídia preparado para cada tipo de projeto, a Electra atua também com:

- Elaboração de vídeos promocionais para divulgação de produtos, serviços ou marcas;
- Vídeos podem ser publicados isoladamente ou em hospedagem externa, como Vimeo e Youtube;
- Sessão de fotos externas ou internas;
- Tratamento de fotos em programas de alta qualidade.

### Tecnologias empregadas em projetos de Web-Sites



PIWIK

registro.br



# 4

## EAD - Educação a Distância

Soluções educacionais e corporativas

A Electra atua na implantação de ferramentas on-line destinadas ao aprendizado a distância, que podem ser personalizadas para instituições de ensino ou empresas, possuindo algumas características nativas, como por exemplo:

- Cadastro de Administrador, Professor, Aluno;
- Ferramentas de busca;
- Fóruns, Chat, Mensagens internas;
- Download de arquivos entre usuários;
- Calendários;
- Questionários e provas on-line;
- Glossários;
- Transmissão de vídeos ao vivo e gravados;
- Relatórios de uso.

Pode ser amplamente utilizado para: universidades corporativas, projetos de gestão do conhecimento, instituições de ensino de nível médio, técnico, superior ou de cursos livres.

De acordo com a particularidade de cada projeto, pode ser instalado um sistema opensource que atenda as necessidades; havendo também a opção do desenvolvimento de um software personalizado para o projeto de educação a distância.

Podemos atender com:

### Setup

- Avaliação da infraestrutura de hospedagem;
- Configuração do servidor de hospedagem;
- Instalação da ferramenta;
- Personalização da identidade visual;
- Instalação de plugins com recursos adicionais;
- Treinamento presencial ou on-line para usuários;
- Suporte técnico on-line;
- Coordenação remota;
- Integração com sistemas externos.

### Módulos adicionais

- Integração com Google;
- Podcast;
- Relatório de tempo de uso;
- Calculadoras avançadas;
- Exibição de imagens;
- Aniversariantes;
- Integrações com ferramentas de videoconferência;
- Integração com redes sociais;
- Monitoramento de fóruns e salas de bate-papo;
- Pesquisas de satisfação;
- Acesso responsivo;
- Acesso por aplicativo móvel.

### Soluções acadêmicas

- Integração com sistemas internos;
- Integração com formas de pagamento on-line e lojas virtuais;
- Orientação de trabalho de conclusão de curso à distância;
- Sistema de suporte / coordenação on-line.

### Soluções corporativas

- Integração com sistemas internos;
- Instalação para universidades corporativas (projetos de gestão do conhecimento);
- Integração com sistemas de SMS;
- Avaliação 360°;
- Avaliação de clima organizacional;
- Sistema de suporte / coordenação on-line;
- Desenvolvimento de projetos de Design Instrucional;
- Gravação e edição de vídeos de aulas, utilizando estúdio próprio.

# 5

## Lojas Virtuais

Projetos para empresas, comércios e empreendedores

Sua loja pode ser construída em 5 passos:

1

Abertura do domínio no Registro.BR;  
Configuração do servidor de hospedagem;  
Criação de contas de e-mail.

2

Instalação da ferramenta de  
administração de vendas on-line.

3

Integração com as ferramentas  
de cálculo de frete on-line.

4

Integração com as ferramentas  
de pagamento on-line.

5

Capacitação técnica no uso da ferramenta.

Ofereça a seus clientes um ambiente moderno de navegação, com acesso a todo seu estoque de produtos.

Com comodidade, é possível adicionar ao carrinho de compras, calcular o frete e definir a melhor forma de pagamento.

Esta é uma poderosa ferramenta para fidelizar seus clientes e conquistar novos!

Exemplos de integração com ferramentas  
de frete on-line (outras opções a consultar):



Exemplos de integração com ferramentas  
de pagamento on-line (outras opções a consultar):



### Serviços adicionais

- Cadastro de produtos no banco de dados (quantidade cadastrada no projeto e limite);
- Fotos de alta qualidade;
- Vídeos de apresentação detalhada do produto a venda;
- Backup remoto;
- Otimização para mecanismos de busca;
- Integração com NF-e;
- Etiquetas de endereçamento;
- Valor de compra mínima;
- Cadeado de segurança SSL.

De acordo com a particularidade de cada projeto, pode ser instalado um sistema open-source que atenda as necessidades; havendo também a opção do desenvolvimento de um software personalizado para o projeto de vendas on-line.



# 6

## Backup Remoto

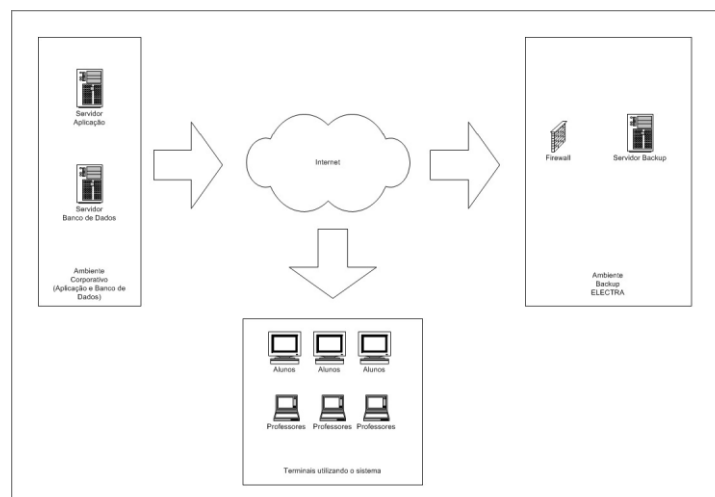
Soluções para armazenamento de dados

Tendo em vista que o ambiente tecnológico dos sistemas de gestão tendem a estar em constante evolução e utilização, tornando-se um meio de comunicação imprescindível para as tarefas diárias, se faz importante possuir uma cópia de segurança do sistema.

Esta segurança pode ser classificada em diversos tópicos, dentro deles, a cópia de segurança, denominada “backup”, que é o processo de armazenamento seguro destas informações armazenadas nos banco de dados e nos servidores que hospedam o sistema e o respectivo conteúdo (banco de dados).

Em caso de perda de dados, as chances de reestabelecer sistema, através do backup remoto, passam a ser maiores se compararmos a um cenário sem backup.

Este é, portanto, um dos serviços da Electra, que recebem revisão diariamente de forma sistêmica e humana (de acordo com o pacote contratado).



O diagrama acima descreve o tráfego das informações entre o servidor de internet, os usuários (no exemplo de uma instituição de ensino) e o backup remoto utilizando a infraestrutura da Electra. O tráfego acontece todos os dias do mês (de acordo com o plano contratado), através da Internet.

Periodicamente a Electra efetua teste de integridade para garantir a execução do backup.

Cópias podem ser enviadas por DVD fisicamente para guarda, ou armazenadas na Electra. Consulte as condições deste serviço para o cenário de dados de seu sistema!

Servidores utilizados para armazenamento:





Electra Informática Limitada®

■ Sistemas de Gestão ■ Sites institucionais ■ EAD – Educação a Distância ■ Lojas Virtuais ■ Backup Remoto

 [electra.com.br](http://electra.com.br)  [info@electra.com.br](mailto:info@electra.com.br)

Av. Itamarati, 1616 - Santo André (SP)  (11) 2988-4680 / 4472-9191  (11) 9-4386-1347